

# MÉTODOS CUALITATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

## *Los profesores*

### GRUPOS DE DISCUSIÓN DE PROFESORES

#### RESULTADOS

#### *Objetivos*

- 1.- Recoger información sobre sus dificultades con los adolescentes
- 2.- Conocer la forma en que se relacionan con las familias de sus alumnos
- 3.- Identificar situaciones de conflicto en la relación profesor-familia-alumno
- 4.- Definir las características del sistema Centro Educativo

#### *Metodología*

*Grupo de discusión: metodología por consenso, y representatividad del grupo.*  
Reuniones abiertas con el profesorado de la Asociación Timoneda.  
Calendario: 11 meses.  
Periodicidad: mensual.  
Duración de las sesiones: 2-3 horas.

#### *Descripción de contenidos*

1.- Las dificultades que los profesores dicen tener, no recaen en el ámbito de las asignaturas que imparten. En ese terreno se manejan con seguridad y definen perfectamente cuáles son sus objetivos, materias a impartir, forma de exponer los contenidos, etc.

Es, más bien, en el terreno de la relación donde se ven inmersos muchas veces en situaciones, confusas para ellos, donde no consiguen definir la actuación más oportuna para resolver estos conflictos de índole relacional.

Si se enfoca esta reflexión desde el punto de vista sistémico, es evidente que no hay una sola causa que produzca tales efectos. La "causa" es multicausal, los efectos trascienden al contexto global, impregnando a todos los colectivos que interaccionan entre sí.

Por otro lado, las distintas culturas con las que trabajan actualmente los profesores complican aún más la situación ya que, no sólo deben relacionarse con el colectivo de adolescentes, sino que deben comprender y conocer los códigos culturales que rigen las conductas de los jóvenes pertenecientes a otras etnias.

Esta situación los coloca ante la paradoja de haber sido preparados para transmitir conocimientos, pero "el conocimiento" necesario (la relación) para conseguir su objetivo no lo tienen. Este "callejón sin salida" aumenta el sentimiento de frustración y angustia es constante porque no pueden evadirse a la obligación de dar clase diariamente. El alto índice de bajas, entre los docentes, puede ser explicado por el hecho de que "enfermar" es una posible respuesta para resolver la situación paradójica.

2.- Cuando los profesores se sienten indefensos ante situaciones conflictivas con sus alumnos, y no ven la forma de resolverlas en el contexto del propio Centro Educativo, suelen llamar a los padres con la finalidad de comunicarles los problemas que plantea su hijo, por un lado, y de atraerles a la labor educativa, para compartirla, por otro.

Después de observar entrevistas simuladas, llevadas a cabo por los docentes (rol-play) cabe destacar algunos aspectos tácticos, así como determinados planteamientos formulados por los profesores, que les impiden conseguir el objetivo perseguido en la entrevista.

Sobre el planteamiento táctico de la entrevista ocurre, con demasiada frecuencia, que el padre "no puede ir". El profesor, ante la premura de resolver el problema, realiza la entrevista sólo con la madre. Esta estructura de entrevista priva al profesor de un punto de vista importante para la tarea de educar, el del padre, que muchas veces es distinto del de la madre. Por otro lado supone un movimiento homeostático, en el sentido de que refuerza la posición de "padre periférico" en tareas en las que debe ser tan partícipe como la madre.

Otra circunstancia relevante en las entrevistas entre padre y profesores es la de estos últimos, cuando se ven envueltos en temas que ellos suelen llamar "de la familia". Cuando sienten que eso ocurre, piensan que no se deben inmiscuir, y derivan el contenido de la entrevista hacia el entorno en el que el alumno/a estudia en casa: pupitre, luz adecuada, asiento anatómico...se van del contenido relacional y dejan a los padres en la cómoda situación de resolver el conflicto comprando muebles más adecuados, con lo que el profesor aumenta su grado de frustración y vuelve a sentirse solo ante el problema.

3.- En las interacciones entre profesores, éstos con los alumnos, y las familias con ambos colectivos, se producen disfunciones en cuanto al contenido y relación de la comunicación (mensaje y conducta no se corresponden) y sobre la simetría o complementariedad de las posiciones relacionales (de igual a igual o encima-debajo). Así mismo, el sentido de identidad y pertenencia al grupo, ya sea familiar o con referencia al centro educativo, aparece diluido en uno y otro caso, con la consiguiente repercusión en el adolescente que, por su etapa de ciclo vital, se encuentra en la coyuntura de decidir y configurar su propia identidad y pertenencia.

4.- Se pudo consensuar, con el grupo de docentes, que los centros educativos cumplieran las características de los sistemas Desligados o Disgregados, y que se pueden resumir en:

- a.- Los elementos del grupo funcionan con bastante independencia, pero:
- b.- Su organización tiende a ser anárquica.
- c.- Las actividades que fomentan unión y sentido de pertenencia al grupo son escasas.
- d.- El límite que separa al grupo del contexto es muy permeable
- e.- Las disfunciones no suelen detectarse hasta que sus efectos son muy alarmantes.